



FGCC

شركة المجموعة الأولى للمساندة
First Group Care Company

شركة المجموعة الأولى للمساندة | First Group Company

شريكك الاستراتيجي في استرداد الحقوق وتعزيز السيولة
ضمن منظومة متكاملة مدعومة باستثمار مباشر في كيان قانوني مرخص

الفهرس



٣

كلمة الادارة التنفيذية

٤

من نحن

٥

الرؤية والرسالة والقيم

٦

ميزاتنا التنافسية

٧

خدماتنا

٨

الدعم القانوني

٩

الحلول العقارية والاستشارات الإئتمانية

١٠

معهد التدريب وبناء القدرات

١١

منهجية العمل

١٢

القيادة وفريق الخبراء

١٤

القطاعات المستهدفة وشركاء النجاح

١٥

التقنية وأمن المعلومات

١٦

تواصل معنا



قيادة برؤية ثاقبة.. وخبرات تصنع الفارق

في عالم الأعمال المتسارع، يمثل التدفق النقدي ركيزة أساسية لاستقرار الشركات والمؤسسات ونموها. ومن هذا المنطلق، انطلقت المجموعة الأولى للمساندة لتكون شريكًا موثوقًا في حماية الأصول المالية واسترداد الحقوق بكفاءة واحترافية.

ونستند في ذلك إلى خبرات مصرفية وإدارية وقانونية تمتد لأكثر من عقدين، ضمن منظومة متكاملة مدعومة باستثمار مباشر في كيان قانوني مرخص، بما يضمن انتقالًا سلسًا وسريعًا من مراحل التحصيل الودي إلى الإجراءات النظامية عند الحاجة.



كيان سعودي يتجاوز مفهوم التحصيل التقليدي

FGCC هي شركة سعودية رائدة تقدم حلولاً متقدمة ومبتكرة في تحصيل الديون وإدارة الذمم المدينة المتعثرة. وقد أعدنا صياغة مفهوم التحصيل التقليدي من خلال الدمج بين التقنية الحديثة، والخبرة التشغيلية، والتمكين القانوني داخل منظومة عمل واحدة.

ونعتمد في أعمالنا على تكامل تشغيلي وقانوني مدعوم باستثمارات مباشرة في كيانات قانونية مرخصة، مما يضمن انتقالاً سلساً وسريعاً من مراحل التحصيل الودي إلى الإجراءات النظامية عند الحاجة.

نعمل كشريك استراتيجي لعملائنا، ونساعدهم على استرداد مستحققاتهم المالية بكفاءة، مع الحفاظ على استمرارية أعمالهم وسمعتهم وعلاقاتهم التجارية في السوق.



الرؤية والرسالة والقيم



رؤيتنا

أن تكون الوجهة الأولى والمرجع الأكثر موثوقية في المملكة في مجال تحصيل الديون وإدارة الذمم المدينة، عبر حلول مبتكرة توازن بين الحزم في استرداد الحقوق



رسالتنا

تعزيز الاستقرار المالي والنمو المستدام لشركائنا من خلال استرداد الأصول النقدية بكفاءة، بالاعتماد على كوادر وطنية مؤهلة، وتقنيات متطورة، وإجراءات قانونية حاسمة.



الأمانة

شفافية تامة
وتقارير دقيقة



الاحترافية

مفاوضات تحفظ
الكرامة والعلاقات
التجارية



الالتزام

أداء مسؤول
وسريع لاسترداد
الحقوق



السرية

حماية صارمة للبيانات
وفق أعلى معايير
الأمان

لماذا المجموعة الأولى هي خيارك الأمثل؟



تأهيل مستمر للكفاءات

تدريب متواصل لمفاوضينا
ومحاميننا على أحدث
أساليب التفاوض والإقناع
والإجراءات التنفيذية



تقنيات متطورة

أنظمة CRM متقدمة
تتيح تتبع القضايا،
ورفع كفاءة المتابعة،
ودعم اتخاذ القرار.



نموذج عمل قائم على النتائج

منهجية تشغيل تركّز على
استرداد الحقوق بكفاءة
وقياس الأثر الفعلي على
محافظ العملاء



ذراع قانوني مدمج

نعمل ضمن منظومة تضم
شركة محاماة شريكة نمتلك
فيها ٤٠٪، بما يتيح انتقالاً
سلساً وسريعاً من المعالجة
الودية إلى الإجراءات القضائية
والتنفيذية.



خدماتنا

التحصيل الودي وإدارة المديونيات

نتواصل باحترافية مع المدينين عبر قنوات متعددة للوصول إلى تسويات سريعة، وبناء حلول سداد مرنة تحفظ العلاقة التجارية وتحد من تكاليف التقاضي.



خدمات الإسناد والتعهيد

نعزز كفاءة إدارات التحصيل لدى شركائنا من خلال توفير كوادر بشرية مدربة، وتشغيل مراكز اتصال متطورة، وتقديم الدعم التشغيلي الذي يسهم في رفع مؤشرات الأداء وتحسين جودة المتابعة.





الدعم القانوني والتمثيل القضائي

نفرد بمنظومة قانونية متكاملة مدعومة باستثمار مباشر في كيان قانوني مرخص، بما يضمن إدارة المطالبات والملفات القضائية بكفاءة عالية، ويعزز سرعة الانتقال من مراحل التحصيل الودي إلى الإجراءات النظامية وفق متطلبات كل ملف.

القسم الأول: خدمات الترافع والتقاضي

- التمثيل القانوني والترافع أمام المحاكم واللجان شبه القضائية.
- صياغة المذكرات واللوائح والاعتراضات باحترافية عالية.

القسم الثاني: خدمات التنفيذ

- تقديم طلبات تنفيذ الأحكام ومتابعة إجراءاتها.
- تقديم طلبات التنفيذ المتعلقة بالأوراق التجارية وفق الأطر النظامية.
- تقديم طلبات تنفيذ الأحكام ومتابعة إجراءاتها.
- تقديم طلبات التنفيذ المتعلقة بالأوراق التجارية وفق الأطر النظامية.

القسم الثالث : خدمات وزارة التجارة

- تأسيس الشركات، وتسجيل العلامات التجارية، وإعداد اللوائح التنظيمية.
- صياغة العقود ومراجعتها بما يضمن سلامة الصياغة وحماية الحقوق.

الحلول العقارية والاستشارات الائتمانية

التحصيل والمتابعة العقارية

متابعة دقيقة للمتعثرات العقارية، وتقديم حلول لتسوية المديونية بطريقة فعالة، بما يدعم سرعة التحصيل ويحافظ على قيمة الأصول والعلاقات التعاقدية.



الاستشارات والحلول الائتمانية

دراسة وتحليل الوضع المالي للمتعثرين، واقتراح حلول عملية للتسوية وإعادة الهيكلة بالشراكة مع البنوك وشركات التمويل المرخصة، بما يحقق أفضل فرص المعالجة والاسترداد.



نصنع الخبراء.. لترتقي بالقطاع

انطلاقًا من دورنا الريادي في السوق، تفخر الشركة بامتلاك معهد متخصص في التدريب والتطوير المهني، يهدف إلى رفد القطاع بكوادر مؤهلة وقادرة على تحقيق نتائج فعالة. ويشمل ذلك:

- ▶ تدريب مفاوضي التحصيل على أحدث استراتيجيات الإقناع ودراسة الأنماط السلوكية للمتعثرين
- ▶ تأهيل المحامين والممارسين القانونيين على الإجراءات المرتبطة بالمطالبات المالية والتنفيذ وتحصيل الديون
- ▶ الاستثمار المستمر في تطوير كوادرنا البشرية لضمان إدارة ملفات عملائنا بواسطة خبرات مهنية متجددة

كيف نسترد حقوقك ؟





القيادة التنفيذية والتشغيلية

يضم فريق القيادة التنفيذية والتشغيلية في المجموعة الأولى للمساندة نخبة من الكفاءات المصرفية والإدارية ذات الخبرة العميقة في القطاع المالي وإدارة المخاطر والتشغيل.

ويملك الفريق خبرات تتجاوز ٢٠ عامًا، مع سجل عملي في إدارة محافظ تحصيل خارجية بقيم ضخمة، ضمن منهجيات تشغيل منضبطة، وحوكمة فعالة، وتركيز مستمر على تحقيق النتائج ورفع كفاءة الأداء.

أ. عمر المحمود

أ. نادر مشعل العتيبي





إدارة التحصيل

يعد مدير عام التحصيل لدينا المحرك الأساسي لنجاح شركائنا؛ حيث تمتلك القدرة على إدارة المحافظ و تحليلها و العمل عليها باستراتيجيات عديدة للوصول للمستهدف بسرعة عالية استناداً إلى خبرة واسعة في سيكولوجية التعامل مع المتعثرين و الشهادات و الدورات الحاصلة عليها طوال سنين خبرتها السابقة في البنوك و شركات التمويل مثل مصرف الراجحي و الفرنسي و شركة تمام و جيبى .



أ.شهد القحطاني

الإدارة القانونية وفريق الخبراء

تستند المجموعة الأولى للمساندة إلى إدارة قانونية متكاملة تضم نخبة من المحامين والمستشارين والخبراء، بما يضمن سلامة الإجراءات ودقة التنفيذ في مختلف مراحل التحصيل والمعالجة النظامية.

ويقود هذا الجانب القانوني محامٍ مرخص ومستشار قانوني بخبرة تتجاوز ١٤ عامًا، وعضوية في الهيئة السعودية للمحامين، مع فريق متخصص يعمل على دعم ملفات العملاء بأساس قانوني راسخ وجودة مهنية عالية.

أ. عبدالله بن محمد الشثري

نخدم شركاء النجاح في مختلف القطاعات



ومن أبرزهم





أصولكم وبياناتكم في حصن منيع

ندرك أن المعلومة أصل بالغ الأهمية، لذلك استثمرنا في بنية تشغيلية وتقنية متقدمة تدعم كفاءة الأداء وتحافظ على سرية البيانات.

وتشمل منظومتنا تطبيق ضوابط أمن معلومات صارمة، وأنظمة CRM متطورة، وآليات متابعة دقيقة تضمن سرعة الإنجاز وشفافية التتبع ورفع جودة العمليات.



FGCC

شركة المجموعة الأولى للمساندة
First Group Care Company

الرسالة الختامية : دعنا نحمل عنك عبء الديون، لتتفرغ أنت لتنمية أعمالك

الموقع الإلكتروني:

www.fgcc.sa



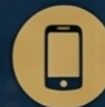
البريد الإلكتروني :

info@fgcc.sa



الجوال :

+966 505999614



الهواتف :

011 4994203



العنوان :

طريق الملك عبدالعزيز ، الدرعية، الرياض
١٣٧١٢ ، المملكة العربية السعودية

